

Financian



Desarrollan



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

## Cuestionario para Empresas

# Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Este Cuestionario es una Herramienta para el "Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's" con el objetivo de ANALIZAR LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS en su ADAPTACION A LAS TIC.

Nos dirigimos a Ud. dada la importancia que tiene para el Estudio, la información procedente de su Empresa.

Si en algunos casos no dispone de datos numéricos, le sugerimos que traslade sus propias valoraciones como consecuencia de la actividad profesional que desarrolla.

Es importante que nos remita el Cuestionario a la mayor brevedad posible.

### Información acogida al secreto Estadístico

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	1 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's

**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009

**Nº Cuestionario:** 002 - 000

## 1. Datos de Identificación de la Empresa

**P01 - Nombre / Razón Social**

- CIF / NIF

- Domicilio

- Localidad  CP  Provincia

- Teléfonos  Fax

- Persona/s de Contacto  Cargo

Cargo

**P02 - Sector de Actividad**

Agricultura, Ganadería y Pesca

Comercio

Construcción

Industria

Servicios (Personales, Financieros, Consultoras)

- CNAE

### P03 - Tamaño de la Empresa

Facturación		Nº Trabajadores	
		Nº Hombres	Nº Mujeres
- De 0	a 300.000 €	- De 01	a 05
- De 300.001	a 600.000 €	- De 06	a 10
- De 600.001	a 1 M €	- De 11	a 20
- De 1.000.001	a 2.M €	- De 21	a 50
- De 2.000.001	a 3 M €	- De 51	a 75
- De 3.000.001	a 6 M €	- De 76	a 100
- De 6.000.001	a 10 M €	- De 101	a 150
- De 10.000.001	a 50 M €	- De 151	a 250
- Más de 50 M €		- Más de 250	

**Observaciones  
al Punto 01.**

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	2 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

**2. Otros Datos característicos de las Empresas**

**P04 - A continuación le solicitamos una Distribución de los Puestos de Trabajo conforme las Areas / Departamentos de la Empresa** (Indicar el nº de Trabajadores/as en cada puesto distinguiendo según sexo. El nº Total de Trabajadores/as tiene que coincidir con el nº expresado en la P08.

Areas / Departamentos de la Empresa	Nº Trabajadores/as		
	Hombres	Mujeres	Total
a. Dirección - Gerencia .....			
b. Administración - Recursos Humanos .....			
c. Compras - Suministros .....			
d. Comercial - Ventas - Distribución .....			
e. Producción - Servicios .....			
f. Mantenimiento - Almacén .....			
g. Calidad - Medio Ambiente .....			
h. Seguridad e Higiene .....			
Totales			

**P05 - ¿Qué nivel de Estudios tiene los Trabajadores/as de la Empresas?** (Indicar el nº).

Nivel de Estudios	Nº Trabajadores/as		
	Hombres	Mujeres	Total
a. Estudios Universitarios Superiores .....			
b. Estudios Universitarios Medios .....			
c. FP1, FP2, BUP, COU o equivalente .....			
d. Estudios Primarios, EGB, Graduado Escolar o equivalente .....			
Totales			

**P06 - ¿El nivel de Formación de los Trabajadores/as de la Empresas es suficiente en relación al Puesto de Trabajo que desempeñan?** (Marcar con una X).

a. SI, en todos los casos .....	<input type="checkbox"/>
b. SI, en la mayoría de los casos .....	<input type="checkbox"/>
c. SI, en algunos casos .....	<input type="checkbox"/>
d. NO, en ningún caso .....	<input type="checkbox"/>
e. No Sabe / No Contesta .....	<input type="checkbox"/>

**Observaciones al Punto 02.**

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	3 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

**3. Equipamiento y Uso de las TIC's en la Empresa**

**P07 - ¿Dispone actualmente su Empresa de estas Tecnologías?** (Marcar con una X).

	SI	NO	Número
01. Ordenadores de sobremesa			
02. Ordenadores portátiles y PDA			
03. Ordenadores conectados a internet			
04. Correo electrónico			
05. Intranet			
06. Red de área local			
07. Extranet			
08. Teléfonos móviles corporativos			

**P08 - ¿Aplicaciones Informáticas actualmente instaladas en los Ordenadores de su Empresa?** (Marcar con una X).

01. Ofimática	<input type="checkbox"/>	09. Gestión y Administración de Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>
02. Contabilidad	<input type="checkbox"/>	10. Aplicaciones de Producción Fabricación de Productos	<input type="checkbox"/>
03. Gestión de Facturación	<input type="checkbox"/>	11. Gestión de Distribución	<input type="checkbox"/>
04. Gestión con Entidades Franquiciadas	<input type="checkbox"/>	12. Servicio a Clientes (preventa/postventa)	<input type="checkbox"/>
05. Gestión de Almacenes	<input type="checkbox"/>	13. Gestión de Calidad	<input type="checkbox"/>
06. Gestión de Pedidos a Clientes	<input type="checkbox"/>	14. Otras	<input type="checkbox"/>
07. Gestión de Pedidos a Proveedores	<input type="checkbox"/>	15. Ninguna	<input type="checkbox"/>
08. Gestión de Impuestos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**P09 - ¿Cómo intercambia Datos su Empresa con sus principales Clientes y Proveedores?** (Marcar con una X).

01. Por Teléfono	<input type="checkbox"/>
02. Por Fax	<input type="checkbox"/>
03. A través de Extranet	<input type="checkbox"/>
04. A través de Internet	<input type="checkbox"/>
05. Por Correo Electrónico	<input type="checkbox"/>
06. Por Correo Postal	<input type="checkbox"/>

**P10 - ¿Ha contratado su Empresa los Servicios de alguna empresa dedicada al Desarrollo de las TIC's? (Hardware, Software, Consultoría, etc.).** (Marcar con una X).

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	4 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

- 01. No
- 02. Compra y/o Mantenimiento de Hardware
- 03. Instalaciones (cableado..)
- 04. Alquiler de Equipos Informáticos
- 05. Desarrollo de Software
- 06. Consultoría Informática y/o Comunicaciones
- 07. Otros


**P11 - Para realizar los cambios por la importancia de TIC ha sido necesario:.** (Marcar con una X).

- 01. No se han incorporado TIC en los últimos 3 años
- 02. Contratar nuevos Trabajadores
- 03. Reducción de Plantilla
- 04. Sustitución de Empleo Cualificado por no Cualificado
- 05. Aumento de Cualificación Técnica del Personal Directivo y de Gestión (cursos de formación, etc.)
- 06. No ha cambiado el volumen de empleo


**P12 - ¿Cómo valora la importancia que tienen las TIC en su Empresa?.** (Marcar con una X).

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

**Observaciones  
al Punto 03.**

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	5 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's

**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009

**Nº Cuestionario:** 002 - 000

#### 4. Ocupación y Formación en TIC's del Personal

##### P13 - Personal Total (Media Anual):

Número Total	% de Mujeres

##### P14 - Número de Trabajadores que utilizan:

	Número Total	% de Mujeres
01. Ordenadores		
02. Ordenadores conectados a internet		

##### P15 - Número de Trabajadores que han recibido Cursos de TIC en el último Año (2008):

	Número Total	% de Mujeres
01. Cursos de Formación en el uso de las TIC (Informática nivel usuario)		
02. Cursos de Formación Especializados en TIC (Programación, Base de Datos, ...)		

##### P16 - Cuántos Trabajadores de su Empresa son actualmente Profesionales de las TIC?.

Número Total	% de Mujeres

**Observaciones  
al Punto 04.**



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's

**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009

**Nº Cuestionario:** 002 - 000

**5. Internet**

**P17 - ¿Dispone su Empresa de conexión a Internet?. (Marcar con una X).**

SI

NO

**P18 - ¿Con qué tipo de conexión acceden a Internet?. (Marcar con una X).**

01. Modem (a través de la línea telefónica normal)	<input type="checkbox"/>
02. Conexión RDSI	<input type="checkbox"/>
03. ADSL	<input type="checkbox"/>
04. Cable de Fibra Optica	<input type="checkbox"/>
05. Conexión "sin hilos" (satélite, teléfono móvil)	<input type="checkbox"/>
06. Línea punto a punto	<input type="checkbox"/>

**P19 - ¿Con qué finalidad utiliza Internet?. (Marcar con una X).**

01. Para buscar información	<input type="checkbox"/>	08. Análisis de competidores	<input type="checkbox"/>
02. Para investigar el mercado	<input type="checkbox"/>	09. Acceso base de datos proveedores-clientes	<input type="checkbox"/>
03. Para recibir productos digitales	<input type="checkbox"/>	10. Reclutamiento de personal	<input type="checkbox"/>
04. Para obtener servicios postventas	<input type="checkbox"/>	11. Lista a foros de debate	<input type="checkbox"/>
05. Para obtener servicios bancarios y financieros	<input type="checkbox"/>	12. Videoconferencia	<input type="checkbox"/>
06. Para obtener información bancaria y financiera	<input type="checkbox"/>	13. Telefonía por internet	<input type="checkbox"/>
07. Análisis de competidores	<input type="checkbox"/>	14. Mensajes a móviles por internet	<input type="checkbox"/>

**P20 - ¿Utiliza su Empresa Internet para interactuar con las Administraciones?. (Marcar con una X).**

01. Para obtener información	<input type="checkbox"/>
02. Para conseguir impresos formularios	<input type="checkbox"/>
03. Para devolver impresos cumplimentados	<input type="checkbox"/>
04. Para la gestión completa	<input type="checkbox"/>

**P21 - ¿Ha emprendido su Empresa alguna campaña Publicitaria en Internet?. (Marcar con una X).**

SI

NO

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	7 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

**P22 - Durante el último Año ¿Ha comprado su Empresa Bienes o Servicios por Internet?. (Marcar con una X).**

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**P23 - En caso de SI, Indique el Total de Compras de Bienes y Servicios por Internet en el último Año:**

Volumen	% del Total

**P24 - ¿Ha pagado su Empresa "on-line" por la Compra de Bienes y Servicios en Internet en el último Año?. (Marcar con una X).**

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**P25 - ¿Ha recibido su Empresa Pedidos a través de Internet?. (Marcar con una X).**

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**P26 - Indique el Total de Ventas de su Empresa a través de Internet en el último Año:**

Volumen	% del Total

**P27 - En el último Año, ¿Ha recibido su Empresa Pagos "on-line" por sus Ventas a través de Internet?. (Marcar con una X).**

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**Observaciones  
al Punto 05.**

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	8 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

## 6. Página Web

**P28 - ¿Dispone su Empresa de Página Web?. (Marcar con una X).**

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**P29 - ¿En qué Año ha instalado su Empresa la Página Web?.**

**P30 - ¿Con qué frecuencia se actualiza la Página Web de su Empresa?. (Marcar con una X).**

<input type="checkbox"/>	01. Diariamente	<input type="checkbox"/>	02. Semestralmente	<input type="checkbox"/>	03. Mensualmente	<input type="checkbox"/>	04. Menor frecuencia
--------------------------	-----------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	------------------	--------------------------	----------------------

**P31 - ¿Idiomas utilizados en su Página Web?. (Marcar con una X).**

<input type="checkbox"/>	01. Castellano	<input type="checkbox"/>	02. Inglés	<input type="checkbox"/>	03. Francés	<input type="checkbox"/>	04. Alemán	<input type="checkbox"/>	05. Otros
--------------------------	----------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------

**P32 - ¿Qué Servicios está disponibles en la Página Web de su Empresa?. (Marcar con una X).**

<input type="checkbox"/>	01. Comercialización o productos de la empresa	<input type="checkbox"/>	05. Provisión de servicios postventa	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	02. Facilidad de acceso a catálogos de productos y listas de precios	<input type="checkbox"/>	06. Seguimiento del estado de los pedidos	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	03. Páginas configuradas a medida para clientes habituales	<input type="checkbox"/>	07. Información sobre ofertas de empleo	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	04. Distribución de productos digitales	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**Observaciones  
al Punto 06.**

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	9 de 16

Financian



Desarrollan



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	10 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

## 7. Valoración de las Empresas en relación a la Oferta Formativa

**P33 - ¿Cree que la Oferta Formativa actual cubre la Demanda de Trabajo de la Empresa?.**

(Marcar con una X. En caso de contestar SI, No Sabe o No Contesta pasar a P19).

SI  NO  No sabe / No Contesta

**P34 - En caso de haber contestado NO, ¿Porqué cree que es debido?.**

- a. Escasa calidad de Cursos, Seminarios, Jornadas
- b. Falta de adecuación entre Oferta Formativa (Cursos, Seminarios, etc.) y los Puestos demandados
- c. Otra razón
- Cuál: .....

d. No sabe / No Contesta

**P35 - ¿El Personal de la Empresa ha asistido a Actividades Formativas durante el ejercicio 2008?.**

(Marcar con una X. Si ha contestado NO, NS o NC pasar a P21).

SI  NO  No sabe / No Contesta

**P36 - Si ha contestado SI, ¿Podría indicar sobre que Temas y el nº de Personas afectadas?.**

Areas	Curso / Seminario / Jornada	Nº Asistentes
a. Dirección - Gerencia		
b. Administración - Rec. Humanos		
c. Compras - Suministros		
d. Comercial - Ventas - Distribución		
e. Producción - Servicios		
f. Calidad - Medio Ambiente		
g. Seguridad e Higiene		
h. Mantenimiento - Almacén		

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	11 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

**P37 - ¿En su Empresa se dan situaciones que denoten escasa Cualificación o Necesidades de Formación de los Empleados/as?.**

- a. SI, en Fallos y Retrasos en Procesos de Producción / Servicios .....
- b. SI, en problemas de Gestión y Organización de la Empresa .....
- c. SI, en escasa Competitividad de los Productos o Servicios .....
- d. SI, en problemas de Integración de los Empleados/as .....
- e. SI, de otro tipo .....
- Cuál:

- f. NO .....
- g. No sabe / No Contesta .....

**P38 - ¿Ud. cree que el hecho de que los/as Empleados/as asistan a Cursos de Formación y Reciclaje influye en el rendimiento del Puesto de Trabajo?. (Marcar con una X).**

- a. Influye mucho
- b. Influye bastante
- c. Influye algo
- d. No influye nada
- e. No sabe / No Contesta

**P39 - ¿Qué grado de dificultad entraña para su Empresa la Selección de nuevos Empleados/as que desempeñen satisfactoriamente sus Tareas). (Marcar con una X).**

- a. Es muy difícil la Selección
- b. Es difícil la Selección
- c. Ni difícil ni fácil
- d. Es fácil la Selección
- e. Es muy fácil la Selección

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	12 de 16

Financian



Ministerio de Industria,  
Turismo y Comercio



Fondo  
Social  
Europeo

Desarrollan



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's

**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009

**Nº Cuestionario:** 002 - 000

d. No Sabe / No Conستا

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	13 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's  
**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009  
**Nº Cuestionario:** 002 - 000

**P40 - En los procesos de Selección de Personal en su Empresa, ¿Qué importancia concede a cada uno de los siguientes criterios?.**

1 Mucha   
  2 Bastante   
  3 Alguna   
  4 Poca   
  5 Ninguna   
  6 NS / NC

a. Titulación	
b. Responsabilidad	
c. Experiencia	
d. Capacidad Organizativa y de Gestión	
e. Motivación	
d. Edad	
f. Estado civil	
g. Formación	
h. Especialización	
i. Capacidad de Trabajo en Equipo	
j. Presencia física	
k. Capacidad Innovadora	
l. Adaptabilidad	
m. Estabilidad (Emocional)	
n. Dinamismo	

**Observaciones  
al Punto 07.**

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	14 de 16

Financian



Desarrollan



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's

**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009

**Nº Cuestionario:** 002 - 000

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	15 de 16



**Programa:** P082 Estudio de Adaptación de la PYME de Granada a las TIC's

**Fecha Cuestionario:** 00.00.2009

**Nº Cuestionario:** 002 - 000

## 8. Necesidades actuales de Formación de la Empresa

### P41 - En relación a las Areas Funcionales de su Empresa, ¿A detectado Necesidades de Formación?.

Areas / Departamentos de la Empresa	SI	NO	NS / NC
a. Dirección - Gerencia .....			
b. Administración - Recursos Humanos .....			
c. Compras - Suministros .....			
d. Comercial - Ventas - Distribución .....			
e. Producción - Servicios .....			
f. Calidad - Medio Ambiente .....			
g. Seguridad e Higiene .....			
h. Mantenimiento - Almacén .....			

### P42 - ¿Puede indicarnos, con más detalle, en qué Especialidades ha detectado esas Necesidades Formativas?.

Areas	Especialidad
a. Dirección - Gerencia	
b. Administración - Rec. Humanos	
c. Compras - Suministros	
d. Comercial - Ventas - Distribución	
e. Producción - Servicios	
f. Calidad - Medio Ambiente	
g. Seguridad e Higiene	
h. Mantenimiento - Almacén	

### P43 - Partiendo de su situación actual y ante una probable expansión de su Empresa ¿Qué Profesiones demandaría al Mercado de Trabajo?.

Areas / Departamentos	Profesiones
a. Dirección - Gerencia	
b. Administración - Rec. Humanos	
c. Compras - Suministros	
d. Comercial - Ventas - Distribución	
e. Producción - Servicios	
f. Mantenimiento - Almacén	
g. Calidad - Medio Ambiente	
h. Seguridad e Higiene	

Departamento	Operaciones	Documento	Cuestionario NN TT Empresa	Programa	04P082 CGE	Estudio Adaptación TIC	
Formato	RE-07.02-300-001	Edición	00	Fecha Programa	16.02.2009	Páginas	16 de 16